VI МЕЖДУНАРОДНЫЙ ГОСТИНИЧНЫЙ ФОРУМ
«Устойчивые отели как основа туристического бренда»
Алматы, 10 октября 2023 года

ПРОГРАММА

ВРЕМЯ	ТЕМА	СПИКЕРЫ
09:00-10:00	**РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ФОРУМА** **ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ-БРЕЙК**	
10:00-10:10	**ОФИЦИАЛЬНАЯ** **ЦЕРЕМОНИЯ ОТКРЫТИЯ ФОРУМА**	
	Приветственное слово	**Галия Токсеитова** руководитель Управления туризма Алматы
10:10-11:00 Пленарное заседание	**СЕССИЯ 1.** **Ключевые тенденции и перспективы в гостиничной индустрии: взгляд в будущее через призму устойчивого развития** *(модерируемое обсуждение темы всеми спикерами)*	
	Программа Форума начинается с определения и обсуждения глобальных и местных трендов развития гостиничной отрасли, видения принципиальных шагов, требуемых для повышения привлекательности гостиниц города Алматы, со стороны государства, бизнес-сообщества и образовательной среды. Ключевым вопросом заседания должен стать вопрос устойчивого развития и приверженности принципам ESG. Как отели будут справляться с экологическими проблемами региона и крупными вызовами, связанными с изменением климата?	**Модератор** **Евгений Мухамеджанов** Экоактивист, основатель компании Econetwork **Гульнар Куренкеева** Ректор университета AlmaU **Дана Шукирбаева** Сертифицированный ESG эксперт, генеральный директор компании ESG KZ Consulting bureau **Международный эксперт: Индия/Катар** **Сринивасан Мохан (Sreenivasan Mohan)** Руководитель проектов по запуску отелей в Дохе, Мумбае, Ченнае и Дубае **Международный эксперт:** **Азербайджан** **Азер Миртагави** Генеральный директор компании ALTERUM - Управление и консалтинг в сфере управления гостиничными объектами **Международный эксперт:** **Польша** **Анула Галевска** Сооснователь и исполнительный директор

		компании Travindy, консультант по устойчивости
11:00-11:20	**КОФЕ-БРЕЙК**	
11:20-12:00 Пленарное заседание	**СЕССИЯ 2. Корпоративное управление** **Устойчивое развитие и эффективное корпоративное управление: решение проблем менеджмента в отельной индустрии** *(модерируемое обсуждение темы всеми спикерами)*	
	Эксперты и лидеры отрасли будут обсуждать ключевые аспекты, связанные с созданием устойчивой и успешной бизнес-модели в гостиничной сфере. Будут рассмотрены стратегии эффективного корпоративного управления, включая оптимизацию и стандартизацию бизнес-процессов, управление ресурсами и кадрами, гендерное равенство, создание сервисной корпоративной культуры.	**Модератор** **Жанна Прашкевич** Эксперт в сфере гостеприимства, основательница The Guest studio **Айжан Хамитова** директор по развитию бизнеса, рейтинговое агентство ESGQ **Международный эксперт:** **Греция** **Димитрис Влачопанос (Dimitris N. Vlachopanos)** Генеральный директор VK above & beyond Hospitality Management – международный гостиничный оператор (Кипр - Греция - Италия - Юго-Восточная Европа) **Международный эксперт: Грузия** **Мирага Сеидов (Miragha Seyidov)** Многопрофильный генеральный менеджер GLORIA LLC компания по управлению отелями, ресторанами в Тбилиси и Батуми **Международный эксперт:** **Кипр** **Гиоргос Захариадес (Giorgos Zachariades)** Старший консультант по ESG и гостиничному менеджменту в консалтинговой компании Ergonauts
12:00-12:40	**Мастер-класс** **Устойчивое управление: Автоматизация процессов операционной деятельности отелей**	**Международный эксперт:** **Азербайджан** **Азер Миртагави** Генеральный директор компании ALTERUM - Управление и консалтинг в сфере управления гостиничными объектами

12:00-13:00	**ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИЯ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ФОРУМА**	**Участники:** **1. Галия Токсеитова** руководитель Управления туризма Алматы **Международные эксперты:** **2. Марианн Албалхи** Глобальный директор по управлению персоналом и культуре, Accor. **3. Анула Галевска** Сооснователь и исполнительный директор компании Travindy, консультант по устойчивости **4. Димитрис Влачопанос** Генеральный директор VK above & beyond Hospitality Management **5. Энтони Душе** Генеральный директор по клиентскому опыту Kerten Hospitality
13:00-14:00	**ОБЕД ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ФОРУМА**	
14:00-14:50 Панельная дискуссия	**СЕССИЯ 3: (Зал А)** **Привлечение и удержание талантов в гостиничной индустрии: чего хочет поколение Z?** *(модерируемая дискуссия + интерактив с залом)*	
	Достичь высокого уровня сервиса в гостинице возможно только с хорошей командой. При этом, высокая текучесть кадров является нормой для индустрии. Как создать условия труда, отвечающие ценностям и потребностям молодых специалистов? Как справиться с вызовами в области управления персоналом и обеспечить удержание талантов – об этом проведут дискуссию управленцы из индустрии и профессионалы в сфере HR и рекрутмента.	**Модератор** **Дана Булатова** HRD отеля Double Tree by Hilton **Михаэль Гермерсхаузен** Управляющий директор Рекрутинговая компания Antal **Мирас Дауленов** Президент университета NARXOZ **Международный эксперт:** **ОАЭ** **Марианн Албалхи** Глобальный директор по управлению персоналом и культуре, Accor **Международный эксперт:** **Сингапур** **Элдрик Чу (Eldric Chew)** Глобальный руководитель по развитию бизнеса в компании FieldBots GmbH, профессионал в сфере гостиничного бизнеса

<table>
<tr><td>14:00-14:50
Панельная дискуссия</td><td colspan="2">СЕССИЯ 4: (Зал Б)
Меняющиеся ожидания гостей: как адаптироваться к современным требованиям иностранных туристов?
(модерируемая дискуссия + интерактив с залом)</td></tr>
<tr><td></td><td>Устойчивость и экологичность, инновационность, персонализированный опыт, аутентичность, программы лояльности, социальные аспекты и многое другое – гостям становятся важны всё больше факторов при выборе мест для отдыха. На что и в какой степени фокусироваться гостиницам, какие стратегии взаимодействия с гостями применять? В ходе всесторонней дискуссии эксперты в сфере гостиничных инноваций, ESG, нейромаркетинга обсудят ответы на эти вопросы.</td><td>Модератор
Анар Байболова
Директор по маркетингу и продажам Swissotel Alatau Almaty

Мадина Смыкова
Доцент, руководитель лаборатории «Менеджмент и маркетинг туризма в Казахстане» университета AlmaU

Мехмет Бирген Кая
Генеральный менеджер InterContinental Almaty

Международный эксперт:
Сингапур
Джессика Сью Тан (Jessica Siew Tan)
FCM Travel Asia
Глобальный лидер по ключевым клиентам региона

Международный эксперт:
Франция
Энтони Душе (Antony Doucet)
Генеральный директор по клиентскому опыту Kerten Hospitality – международный гостиничный оператор, внедряющий устойчивые практики</td></tr>
<tr><td>14:50-16:00
Презентации</td><td colspan="2">Поддержка местных продуктов и связей
(дискуссия + презентации)</td></tr>
<tr><td></td><td>Интенсивные презентации от лидеров компаний, предлагающих различные решения для гостиничного сектора с уклоном на устойчивость и экологичность. Обсуждение актуальных вызовов, стоящих перед местными компаниями, предоставляющими услуги для внутреннего туристического рынка.</td><td>Модератор
Мирас Дауленов
Президент университета NARXOZ

Аслан Назаралиев
Основатель и генеральный директор компании SonaLab – экологичная химия для отелей

Айдана Айтуарова
Основательница компании Alfredthelock – блокчейн-ключ для дверей, способный интегрироваться с любым приложением и устройством

Саида Абдрахманкызы</td></tr>
</table>

		Директор Kinetica group онлайн бронирование отелей **Евгений Мухамеджанов** Основатель компании Econetwork – экоконсалтинг для отелей **Михаил Таратынов** Директор по развитию бизнеса в странах СНГ, Emerging Travel Group. Онлайн бронирование
16.00-16.30	**КОФЕ-БРЕЙК**	
	ТЕМАТИЧЕСКИЕ МАСТЕР КЛАССЫ	
16:30-17:30	**Рахметов Бахтияр** Руководитель проектов по эко-строительству. (Зал А) «Переход на энергоэффективные технологии строительства и эксплуатации гостиниц: применение последних доступных разработок».	
16:30-17:30	**Алуа Ахметова** Бизнес тренер, коуч (Зал Б) «Эмоциональное благополучие персонала отелей, работающих в парадигме ESG: стратегии поддержки и самопомощи» *Как поддерживать эмоциональное состояние персонала в условиях повышающейся ответственности перед окружающей средой и обществом. Практические методы работы со стрессом, эмоциональной гибкостью и эмпатией.*	
16:30-17:30	**Мирага Сеидов (Miragha Seyidov) (Грузия)** Многопрофильный генеральный менеджер GLORIA LLC – победитель премии «Лучший генеральный менеджер отеля в Грузии» (Зал С) «Стратегии увеличения доходности гостиницы через устойчивое развитие».	
16:30-17:30	**Жанна Прашкевич** Эксперт в сфере гостеприимства (Зал Д) «Опыт стандартизации для дальнейшего масштабирования. Сервис, учет, управление»	
16:30-17:30	**Кристоф Шлейсинг (Christoph Schleissing)** Управляющий международной компанией TOR'RE Hospitality Management (Зал Е) «Гостеприимство в Казахстане: о традициях гостеприимства, которые сформировались несколько тысячелетий назад и как имплементировать их в современные гостиничные стандарты».	